



CentreNeuville : une association qui assure le développement économique et l'attractivité de Neuville



Marc Malotaux,
Manager de l'association
CentreNeuville.

Quatre questions à Marc Malotaux, manager de l'association *CentreNeuville*, prix régional des trophées « Allez de l'avant avec les assureurs ».

En quoi consiste votre association, *Centre Neuville* ?

Suite à la création par l'Etat du service volontaire associatif en 2006, j'ai voulu créer une association composée de 6 jeunes volontaires, âgés de 18 à 25 ans. Le rôle de l'association est d'assurer un service d'accueil et d'écoute pour les usagers du centre ville, offrir une aide aux personnes qui en ont besoin, apporter un appui technique aux partenaires de *CentreNeuville* dans leurs projets ou animations...

Dans la pratique, au quotidien, quelles sont leurs missions ?

Ce sont en quelque sorte des « stewards urbains » qui arpentent le centre-ville pour orienter les usagers, porter leurs achats mais aussi écouter les commerçants, détecter les problèmes et réaliser des sondages. Ils sont également chargés d'opérations de comptage et d'observation. Ils diffusent aussi des informations.

Cette mission s'inscrit-elle dans un dispositif de retour à l'emploi ?

Oui, complètement. En s'investissant dans ce type de mission, les jeunes stewards acquièrent rapidement une expérience citoyenne. Pour ces jeunes volontaires, c'est un moyen de s'engager activement dans la vie de la cité, de préparer leurs projets personnel et professionnels, de prendre des responsabilités mais aussi de découvrir la vie de la cité et ses acteurs.

Par ailleurs, l'association et ses partenaires assurent à chaque volontaire un tutorat et un accompagnement dans son orientation et ses projets professionnels. Depuis le mois de mai, un volontaire a déjà trouvé un emploi en CDI avant la fin de son service civil.

Quelles sont vos perspectives de développement ?

En 2008, nous allons élargir nos missions au service des personnes les plus fragiles en centre-ville tels que les personnes âgées ou handicapées... en développant l'aide au déplacement et au portage des courses, en partenariat avec les commerçants.

Nous allons également améliorer la formation des volontaires et l'accompagnement dans leur orientation professionnelle. Enfin, nous allons augmenter l'équipement de nos volontaires (vélos, outils de communications, informatique...) afin qu'ils puissent mener au mieux leur mission et pouvoir étendre leurs champs d'intervention aux autres quartiers de la ville.